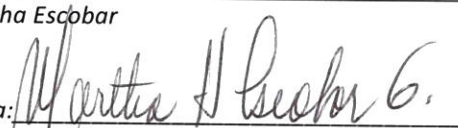


Informe Anual 2017

Objetivo: Evaluar el desempeño del proyecto, en base al plan operativo anual y al marco de resultados vigente. Recopilar la información asociada a los logros y dificultades encontradas durante la implementación para la mejora continua.

1. Información general del proyecto:

Proyecto (No. Award y nombre)	<i>PS 100212 / Output 96234 "Sistema Nacional Público de Salud en el Marco de una Política de Estado: la Comisión de Alto Nivel para fortalecer la institucionalidad y brindar salud integral para todos y todas"</i>
Efecto/s del MANUD 206-2020:	Efecto 1.1 "Al año 2020 el Estado implementa Políticas Públicas y presta servicios sociales de calidad con enfoque de equidad, igualdad de género y atención a poblaciones prioritarias, según estándares internacionales de Derechos Humanos."
Efectos Esperados del Plan de Acción del Programa del País (CPAP 2016-2020):	Efecto 1.1 "Al año 2020 el Estado implementa Políticas Públicas y presta servicios sociales de calidad con enfoque de equidad, igualdad de género y atención a poblaciones prioritarias, según estándares internacionales de Derechos Humanos."
Modalidad del proyecto:	<i>Proyecto de implementación Nacional (NIM)</i>
Programme Outcome 25:	PAN_OUTCOME 25: <i>By 2020, the State implements comprehensive Public Policies and provide quality social services with a focus on equity, gender equality and attention to priority populations, according to international standards of Human Rights</i>
Output Attribute SP - DEV_OUTCOME_3 Attribute Value SP -OUTPUT_3.2	OUTCOME_3: <i>Countries have strengthened institutions to progressively deliver universal access to basic services.</i> OUTPUT 3.2: <i>Functions, financing and capacity of sub-national level institutions enabled to deliver improved basic services and respond to priorities voiced by the public</i>
Gender Marker:	<i>GEN 2</i>
Asociado en la Implementación:	<i>Ministerio de Salud (MINS)</i>
Fecha de entrega del informe:	<i>11 de diciembre 2017</i>
Período cubierto por el informe:	<i>enero – diciembre 2017</i>
Informe preparado por:	<i>Dalys Rodríguez, Coordinadora de Proyecto</i>
Responsable:	<i>Martha Escobar</i> Firma: 

2. Marco de Resultados del Proyecto

<p>Efecto previsto conforme lo establecido en el MANUD / Marco de Resultados y Recursos del Programa de País: Efecto 1.1 “Al año 2020 el Estado implementa Políticas Públicas y presta servicios sociales de calidad con enfoque de equidad, igualdad de género y atención a poblaciones prioritarias, según estándares internacionales de Derechos Humanos.”</p>	
<p>Indicadores de Efecto según lo establecido en el Marco de Resultados y Recursos del Programa de País, incluidos las metas y la línea de base: Porcentaje de ciudadanos que evalúan positivamente la calidad de los servicios básicos. Base de referencia 0. Meta: 0+15% de la Encuesta del Gabinete Social.</p>	
<p>Producto(s) Aplicable(s) del Plan Estratégico del PNUD: Efecto3: “Fortalecimiento de las instituciones de los países para dar acceso universal en forma progresiva a los servicios básicos” .</p>	
<p>Marcadador de Género inicial del proyecto: GEN 1</p>	<p>Marcadador de Género revisado del proyecto: GEN 2</p>
<p>Título del Proyecto y Número del Proyecto en Atlas: “Sistema Nacional Público de Salud en el Marco de una Política de Estado: la Comisión de Alto Nivel para fortalecer la institucionalidad y brindar salud integral para todos y todas” PS 100212</p>	



<p>Producto 4: Estrategia de comunicación implementada</p>	<p>4.1 Estrategia de comunicación implementada y revisada anualmente</p>	<p>Proyecto</p>	<p>1</p>	<p>2016</p>	<p>2 (1)</p>	<p>3 (1)</p>	<p>4 (1)</p>	<p>4</p>	<p><i>Estrategia de Comunicación de 2016. Informe de Implementación de la Estrategia de Comunicación. A nivel de diseño 2016 (1) Implementación 2017 (2) Implementación 2018 (3) Implementación 2019 (4)</i></p>
	<p>4.2 Número de fases implementadas de la Estrategia de comunicación</p>	<p>Proyecto</p>	<p>0</p>	<p>2016</p>	<p>4 (4)</p>	<p>4 (4)</p>	<p>4 (4)</p>	<p>4</p>	<p><i>Productos específicos de la Estrategia de Comunicación durante la implementación. Informe Final de Proyecto, Lecciones Aprendidas.</i></p>



Producto 3:	3.1 Número de áreas de intervención priorizadas	Meta 2017: 4	(0)	Resultado 2017: 7	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> En progreso <input type="checkbox"/> No alcanzada	Ayuda memoria de reuniones coordinación efectiva, organizadas por áreas de trabajo: modelo de gestión y cartera de servicios.
Producto 4:	4.1 Estrategia de comunicación implementada y revisada anualmente.	Meta 2017: 1	(0)	Resultado 2017: 1	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> En progreso <input type="checkbox"/> No alcanzada	Estrategia de comunicación diseñada en el año 2016, informe de implementación, productos específicos.
	4.2 Número de fases implementadas de la Estrategia de comunicación	Meta 2017: 4	(0)	Resultado 2017: 4	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> En progreso <input type="checkbox"/> No alcanzada	Productos específicos de la Estrategia de Comunicación durante la implementación.

No.	Descripción del riesgo	Fecha de Identificación	Tipo (Ambiental, Financiero, Operativo, Organizacional, Político, Regulatorio, Estratégico, Otro)	Descripción del efecto del riesgo.		Medidas de mitigación / Respuesta de la Administración	Propietario (Quien debe mantener vigilado el riesgo)	Presentado / Actualizado por	Última Actualización (Superado, en reducción, en aumento, sin cambio)
				Probabilidad (P) e Impacto (I)	1: bajo. 5: alto				
6.	La Comisión de Alto Nivel pierde el respaldo político necesario para cumplir sus funciones	03/20/2016	Político	Pérdida de credibilidad en el proceso de transformación. P=4; I=4		Labores de abogacía en el despacho superior del Ministerio de Salud	Coordinador del proyecto	PNUD	Fecha de actualización: 7 de diciembre, 2017 P=2; I=4
7.	El ejecutivo no recibe favorablemente las propuestas de la CAN	Dec-16	Político	Las propuestas de la CAN no prosperan y se crea un conflicto entre gremios representados en la CAN y el Ejecutivo P=2; I=5		Mantener una constante comunicación con el ejecutivo, a través de sus representantes en la CAN (MINSA y Presidencia)	Presidente y Secretario Técnico CAN	Experto de programa PNUD	Fecha de actualización: 7 de diciembre, 2017 Se mantiene igual
8.	El proceso de coordinación entre CSS y MINSA sufre retrasos por la actitud de los mandos medios	Dec-16	Estratégico	Pérdida de credibilidad del proceso y atraso en la mejora de los servicios públicos de salud P=5; I=5		Involucrar constantemente la estructura central y periférica de la CSS y del MINSA, en la elaboración de las propuestas y en su implementación	Presidente y Secretario Técnico CAN	Experto de programa PNUD	Fecha de actualización: 7 de diciembre, 2017 P=3; I=4
9.	La asamblea legislativa no acompaña en la conversión en leyes de las propuestas de la CAN	Dec-16	Regulatorio	Debilidad en la sostenibilidad de los resultados logrados P=3; I=5		Fortalecer la relación con la asamblea. Invitar periódicamente los miembros de la Comisión de Salud. Hacer promoción al momento de la presentación de propuestas.	Presidente y Secretario Técnico CAN	Experto de programa PNUD	Fecha de actualización: 7 de diciembre, 2017 P=4; I=5
10.	Los trabajos de la CAN se estancan en discusiones entre actores con un déficit de eficiencia	Dec-16	Organizacional	Parálisis del proceso, desconfianza, pérdida de credibilidad del proceso P=3; I=5		Asegurar la función de apoyo del PNUD, tal como previsto en el reglamento de la CAN	Presidente y Secretario Técnico CAN	Experto de programa PNUD	Fecha de actualización: 7 de diciembre, 2017 P=4; I=5
11.	La CAN no logra implementar políticas de alianzas con otros sectores, que incidan en los determinantes de salud	Dec-16	Político	Pérdida de confiabilidad en el proceso por parte de la población P=4; I=4		Asegurar el constante flujo de información entre sectores y una eficaz política de comunicación hacia la población para que se creen expectativas y presión ciudadana	Presidente y Secretario Técnico CAN	Experto de Programa PNUD	Fecha de actualización: 7 de diciembre, 2017 P=4; I=4

5. LOGROS DEL PROYECTO

- ✓ El proyecto mantiene su respaldo político y el apoyo necesario por parte del Ministro de Salud para apoyar las acciones y actividades de la Comisión de Alto Nivel.
- ✓ Se realiza la Micro-evaluación de Diagnóstico de Capacidades Operativas en la sede del MINSALUD por la firma auditora Moore Stephens LLP, London. Se cuenta con el documento borrador de los hallazgos y queda pendiente enviar información presupuestaria del MINSALUD para finalizar el documento.
- ✓ Se establecen alianzas importantes con la Organización Panamericana de Salud, las agencias del Sistema de las Naciones Unidas y la Asociación de Municipios de Panamá.
- ✓ La Comisión de Alto Nivel genera su primer plan de actividades para el cumplimiento de metas, realizado con apoyo de PNUD.
- ✓ Especialistas de PNUD ofrecen capacitación a los comisionados en temas de género, habilidades de comunicación, teoría de cambio y planificación estratégica.

6. DIFICULTADES ENCONTRADAS (describa los principales obstáculos, contingencias o demoras que pusieron en peligro el logro de las metas tanto a nivel programático como a nivel operativo; incluya las acciones correctivas utilizadas para mitigar estas dificultades y si hubo cambios en el Plan Operativo Anual)

- La población desconoce las metas y el trabajo de la Comisión. Para mitigar se activa el Plan de Comunicación y se contratará a un especialista en comunicaciones que apoye en la divulgación de las metas de la Comisión de Alto Nivel (CAN).
- Se presentan dificultades en la participación de los principales representantes de la Caja de Seguro Social. Ambas representantes, principal y suplente, han sido asignadas proyectos que restan del tiempo que pueden dedicar a las actividades de la Comisión de Alto Nivel.

7. LECCIONES APRENDIDAS (describa las lecciones aprendidas de las experiencias exitosas o dificultades, acciones, cambios y soluciones durante el proyecto).

- Se aprovecharía asesoría por parte de expertos y/o experiencias de transformación de sistemas de salud de otros países que lo hayan abordado.
- Se debe continuar la búsqueda de alianzas estratégicas con actores competentes a los temas abordados desde el proyecto para que brinden apoyo técnico y orientación sobre la hoja de ruta a seguir para la implementación.
- La planificación estratégica participativa y temprana tanto a lo interno del Proyecto como de las acciones a seguir por parte de la CAN, permiten contar con la anuencia de los miembros, y llevar adelante una ejecución coordinada y eficiente de los fondos.

Acciones Impulsadas en el Eje Institucional:

- ✓ La reorganización y estandarización del proceso de Adquisición Estatal de los medicamentos y otras tecnologías.
- ✓ Centralización de la adquisición, promoviendo la negociación de precios y compras conjuntas entre todas las instituciones de Salud (MINSa, CSS Hospitales administrados por patronatos)
- ✓ La regulación de la prescripción y dispensación de medicamentos de alto riesgo sanitarios no sustituibles sin previa autorización del médico. (Decreto Ejecutivo N° 105. (De martes 02 de mayo de 2017).
- ✓ Inicio de las acciones para Mapeo de normas jurídicas en materia de salud.
- ✓ Reactivación de la Comisión Nacional de Medicamentos -- resultados de la comisión para el país:
 - Lista Nacional de Medicamentos Esenciales y especializados La Comisión Nacional de Medicamentos de Panamá (CONAMEP) inicia el desarrollo del Formulario Nacional de Medicamentos para Profesionales de Salud, incluye descripción de medicamentos, indicaciones, efectos adversos, contraindicaciones, y precauciones.
 - La CONAMEP trabaja en una resolución para la creación de Comités Regionales de Farmacoterapia en las regiones de salud del Ministerio de Salud con participación de la Caja de Seguro Social. Los comités gestionarían las solicitudes de inclusión a la lista Nacional de Medicamentos.
 - Se elaboró un Formulario Nacional de Dispensación de Medicamentos regulados o restringidos de la Lista Nacional de Medicamentos. El formulario permitirá que los medicamentos restringidos por especialidades puedan ser utilizados por médicos generales para recetar continuamente y continuar tratamientos especializados. Actualmente el formulario no existe.

Producto 4: Estrategia de Comunicación

Mediante las actividades de divulgación, la Comisión de Alto Nivel ha desarrollado conversatorios con más de 2,704 personas, entre ellos:

Directores Médicos, jefes de las instalaciones de salud del MINSa y la CSS

Reuniones con expertos panameños en salud pública, gestores de opinión.

Grupos y gremios trabajadores

Grupos políticos

Estudiantes

6. Talleres, Mesas:

- **Capacitación para Expositores** – Con el apoyo de la Secretaría de Comunicación del Estado para potencializar las habilidades de presentación y comunicación. Marzo 24 y 31 de 2017.
- **Taller para conocer sistema de compras (SISCOMP+)**
 SisComp+ es una herramienta utilizada a nivel nacional para dar seguimiento a requisiciones.
- Se hace un recorrido del sistema general, con sus pantallas individuales de gestión, incluyendo reportes.
- **Taller de coordinación para el Mapeo del Marco Legal de la Autoridad Sanitaria Nacional**
 Las abogadas de la CAN asisten al taller organizado por la Dirección Nacional de Planificación del Ministerio de Salud, los días 18, 19, y 20 de abril.
- **Convivio para el fortalecimiento de habilidades técnicas y desarrollo estratégico de la Comisión de Alto Nivel.** El propósito fue facilitar un espacio de encuentro y diálogo entre las organizaciones que conforman la Comisión de Alto Nivel con el fin de generar sinergias que encaminen al grupo a lograr mayor efectividad en sus resultados por medio de la integración de equipo, el desarrollo de una visión estratégica conjunta y el fortalecimiento de conocimientos técnicos, indispensables para enfocar las mesas de trabajo y lograr oportunamente los resultados previstos. 22-24 agosto 2017.

10. Cuadro de Monitoreo y Evaluación del Proyecto (este cuadro se debe adecuar a lo estipulado en el Prodoc del proyecto)

Actividad de Monitoreo	Objetivo	Frecuencia	Medidas a Seguir	Cumplimiento de M & E Fechas
Seguimiento del progreso en el logro de los resultados	Reunir y analizar datos sobre el progreso realizado en comparación con los indicadores de resultados que aparecen en el Marco de Resultados y Recursos a fin de evaluar el avance del proyecto en relación con el logro de los productos acordados. La información debe ser además recopilada para ir documentando información relevante para la sistematización final del proyecto.	Semestral	Elaboración de un informe semestral de avance. La gerencia del proyecto analizará cualquier demora que afecte el avance esperado del proyecto.	28 de abril 2017 15 de julio 2017 1 de diciembre 2017
Monitoreo y Gestión del Riesgo	Identificar riesgos específicos que pueden comprometer el logro de los resultados previstos. Identificar y	Semestralmente	La gerencia del proyecto identificará los riesgos y tomará medidas para	28 de abril 2017 15 de julio 2017 1 de diciembre 2017

Actividad de Monitoreo	Objetivo	Frecuencia	Medidas a Seguir	Cumplimiento de M & E Fechas
<p>Revisión del Proyecto (Junta Directiva del Proyecto)</p>	<p>realizado que reflejen los resultados logrados de conformidad con las metas anuales definidas de antemano en cuanto a productos, un resumen anual sobre la calificación de la calidad del proyecto, un registro de riesgos actualizado, con medidas de mitigación, y todo informe de evaluación o revisión preparado durante el período. Así como un documento de sistematización con todos los datos relevantes del Proyecto, los logros, y las historias de éxito.</p> <p>El mecanismo de gobernanza del proyecto (es decir, la Junta Directiva del Proyecto) efectuará revisiones periódicas del proyecto para evaluar su desempeño y revisar el Plan de Trabajo Plurianual, a fin de asegurar una elaboración del presupuesto realista durante la vida del proyecto. En el transcurso del último año del proyecto, la Junta Directiva realizará una revisión final del proyecto para captar las lecciones aprendidas y debatir aquellas oportunidades para escalar y socializar los resultados del proyecto y las lecciones aprendidas con los actores relevantes.</p>	<p>(Informe Final) Q&A</p> <p>Al menos una vez por año</p>	<p>progreso más lento de lo esperado y acordará medidas de gestión para abordar las cuestiones identificadas.</p> <p>La Junta Directiva del Proyecto debatirá toda inquietud referente a la calidad o a un progreso más lento de lo esperado y acordará medidas de gestión para abordar las cuestiones identificadas.</p>	<p>7 de diciembre 2017 POA 2018 se aprueba 12 de diciembre 2017.</p> <p>1ra. Junta de Proyecto – 19 de diciembre de 2016 Se aprueba el POA 2017</p> <p>Junta de Proyecto – 7 de diciembre 2017. Se aprueba la revisión sustantiva y teoría de cambio.</p>

- Se eleva el Marcador de Género de 1 a 2, ya que los productos esperados promueven la igualdad de género significativamente y de forma consistente. Se agregan 4 indicadores de género, 2 para medir el abordaje de los temas de salud con la perspectiva de género y 2 para medir el alcance y la comunicación inclusiva del proceso.
3. Intensificar las actividades de la Comisión de Alto Nivel que se reflejaran en el POA 2018, se revisará en detalle el presupuesto para su debida firma.
 4. Se agregará al marco de resultados del proyecto las actividades de la Comisión Nacional de Medicamento y otras entidades o actividades de transformación del sistema de salud.
 5. Se acuerda utilizar la tabla diferenciada de viáticos para actividades oficiales de la Comisión de Alto Nivel.
 6. Se acuerda realizar la próxima Junta de Proyecto en junio del 2018



6. Sección de Cuadro Financiero a noviembre de 2017

Proyecto 100212 - Enero - Noviembre 2017							
Productos (ACTIVIDADES en ATLAS)	Fondo	Donor	Cuenta Presupuestaria	Ejecutado Real	Presupuesto	% de Ejecución	
Producto 1: Eje Intersectorial	30071	01070	71300 Consultores locales	\$ -	\$ 5,500.00	0.00%	
	30071	01070	71600 Viajes	\$ 7,007.07	\$ 3,000.00	233.57%	
	30071	01070	72100 Servicios Contractuales Empresas	\$ 1,250.00	\$ 4,000.00	31.25%	
	30071	01070	72700 Hospitalidad	\$ 9,725.40	\$ 8,000.00	121.57%	
	30071	01070	75700 Costos de entrenamiento/conferencia	\$ 17,443.05	\$ 20,068.20	86.92%	
	30071	01070	64398 Expertos PNUD	\$ 27,000.00	\$ 27,000.00	100.00%	
	30071	01070	64398 Expertos OPS	\$ -	\$ 2,500.00	0.00%	
	30071	01070	75100 Costos de gestión	\$ 405.00	\$ 3,153.07	12.84%	
	SUBTOTAL PRODUCTO				\$ 62,830.52	\$ 73,221.27	85.81%
	Producto 2: Eje Institucional	30071	01070	Consultores locales	\$ -	\$ 8,356.00	0.00%
30071		01070	71600 Viajes	\$ 7,872.16	\$ 7,000.00	112.46%	
30071		01070	72100 Servicios Contractuales Empresas	\$ -	\$ 7,000.00	0.00%	
30071		01070	72700 Hospitalidad	\$ -	\$ 7,000.00	0.00%	
30071		01070	75700 Costos de entrenamiento/conferencia	\$ 4,512.42	\$ 11,068.20	40.77%	
30071		01070	64398 Expertos PNUD	\$ 27,000.00	\$ 27,000.00	100.00%	
30071		01070	75100 Costos de gestión	\$ 203.06	\$ 3,034.09	6.69%	
SUBTOTAL PRODUCTO				\$ 39,587.64	\$ 70,458.29	56.19%	

Producto 5: Unidad de Coordinación de Proyecto									
30071	01070	72800 Equipos Tecnológico	\$	5,477.65	\$	29,570.32			18.52%
30071	01070	73100 Mantenimiento y Alquiler de locales	\$	92,820.00	\$	103,740.00			89.47%
30071	01070	72402 Adecuación oficina (building maintenance)	\$	16,018.23	\$	25,000.00			64.07%
30071	01070	73120 Utilidades (luz)	\$	10,665.65	\$	27,000.00			39.50%
30071	01070	74500 Gastos Varios	\$	1,445.85	\$	7,500.00			19.28%
30071	01070	71400 Gastos administrativos PNUD o Contratos de Servicio	\$	5,405.09	\$	5,650.25			95.66%
30071	01070	74100 Auditoría externa	\$	-	\$	4,500.00			0.00%
30071	01070	75100 Costos de gestión	\$	5,710.56	\$	16,498.20			34.61%
SUBTOTAL PRODUCTO			\$	252,810.42	\$	383,124.88			65.99%
Totales			\$	414,165.72	\$	733,473.67			56.47%